

Datum

WARENRÜCKSENDUNG

Dentalman Rückgaben

1. Die Lieferung darf nicht älter als 14 Tage sein. Hier gilt das Datum, das Sie auf dem Lieferschein finden können.
2. Das Produkt muss originalverpackt und ungeöffnet sein.
3. Die Ware, die Sie zurücksenden möchten, muss mindestens 15 Euro netto (d.h. ohne Mehrwertsteuer) gekostet haben.
4. Der Artikel muss in einer transportsicheren Umverpackung eingeschickt werden, damit er auf dem Transportweg nicht beschädigt wird.
5. Unfreie Sendungen können wir leider nicht annehmen. Sie gehen an den Absender zurück.
6. Sollte es Reklamationen auf Grund von Defekten oder Fehlern geben, bitten wir Sie, sich vor der Rücksendung telefonisch beim Dentalman Team zu melden: 0800 - 664 77 61
7. Um eine Gutschrift ausstellen zu können, benötigen wir stets eine Rechnungs- bzw. Lieferscheinkopie.
8. Rücksendungen müssen an folgende Adresse verschickt werden:

Dentalman GmbH
 Retoure
 An den Dieken 65
 40885 Ratingen

Bitte füllen Sie die erforderlichen Informationen aus, damit wir jede Rücksendung zuweisen können.

Kundenname/Adresse (Praxisstempel)		Kundennummer
Ansprechpartner		Telefon
Artikelnummer	Artikelbeschreibung	Menge
Reklamationsgrund		

Bitte beachten Sie, dass Arzneimittel gemäß Arzneimittelgesetz vom Umtausch ausgeschlossen sind.

Bei Fragen können Sie sich jederzeit via Email an das Dentalman Team wenden: hallo@dentalman.com
 Wir melden uns so schnell wie möglich bei Ihnen zurück.